

## 高校图书馆写作辅导服务嵌入课程教学探索\*

## ——以西南交通大学为例

■ 杨勇<sup>1</sup> 刘云<sup>1</sup> 高凡<sup>2</sup><sup>1</sup>西南交通大学图书馆 成都 611756 <sup>2</sup>西南交通大学公共管理与政法学院 成都 611756

**摘要:** [目的/意义]大学生写作能力缺失是一种普遍现象,高校图书馆写作辅导服务是提高大学生写作素养的重要手段,开展嵌入式写作辅导服务对提升学生写作能力具有重要促进作用。[方法/过程]探讨图书馆嵌入式写作辅导服务的基本模式,研究嵌入服务的具体对象、嵌入服务的形式、嵌入服务的内容及其效果评价方法。并以西南交通大学图书馆服务实践为例,分析嵌入式写作辅导教学服务实践中的经验、存在问题、对策和建议。[结果/结论]高校图书馆应该根据学校具体情况,结合学科特点及具体课程要求,选择相应的嵌入方法模式,并加强长效机制建设。

**关键词:** 高校图书馆 写作辅导服务 嵌入式教学**分类号:** G258.6**DOI:** 10.13266/j.issn.0252-3116.2019.22.009

嵌入式教学服务已成为图书馆嵌入式学科服务的主要形式之一,也被称为课程融入式教学服务或协同教学服务<sup>[1]</sup>,其核心是图书馆员将自己作为教学助教或联合指导者参与到课堂教学或者网络教学平台中,通过与专业教师合作,使学生在掌握专业基础知识的同时提高信息素养、自学能力和科研创新能力。我国大学教育长期忽视对学生写作能力的系统培养,在校大学生写作功底差、写作常识缺乏已是公认的事实。大学生写作表达能力,特别是逻辑思维和批判性思维能力不足,不能完全适应社会创新发展对人才的需要。因此,对包含写作能力在内的大学综合能力的培养,是大学教育的重要目标。而大学图书馆作为高校的信息资源中心和学校教育的第二课堂,更是具有学术性特征的服务机构,有责任在大学生写作素养教育方面有所作为。图书馆依托自身资源和人才优势,积极开展嵌入式写作辅导服务,既是对嵌入式学科服务的发展,对嵌入式教学服务内容的丰富和补充,也是图书馆帮助大学生提高写作素养的积极探索。

## 1 国内外研究实践现状

国外发达国家对嵌入式教学的理论探讨和实践开展较早,其中美国、加拿大、澳大利亚等国家在此方面较为领先,如美国大学图书馆早在 20 世纪 60 年代前后就开始了嵌入式教学服务研究和实践,目前形成了较为成熟的理论框架体系与实践操作模式。嵌入式写作辅导服务是一种利用嵌入式教学方法开展写作辅导服务的模式。以美国为代表的国外大学图书馆普遍重视发挥大学图书馆的写作辅导服务功能,让图书馆的服务更广泛、更深入。几乎所有的美国大学图书馆都为在校学生提供写作辅导服务,其主要形式就是开设和参与嵌入式写作辅导课程,即“跨课程写作”(writing across the curriculum, WAC)课程教学,这些课程主要包括写作学习和学科写作,指导学生进行基础写作以及学术论文的写作<sup>[2-4]</sup>。此外,普渡大学、得州 A&M 大学等许多大学图书馆还设置有写作中心或在线写作实验室,其主要功能就是帮助、辅导学生学习写作<sup>[5-7]</sup>。写作服务已成为美国等国外许多大学图书馆一项重要的服务内容,并实质性地促进了大学生写作能力的提

\* 本文系四川省 2018—2020 年高等教育人才培养质量和教学改革项目“基于通识教育的大学生阅读与写作能力培养模式与路径研究”(项目编号:JG2018-112)和四川省社会科学规划项目“图书馆阅读推广影响力研究”(项目编号:SC19B141)研究成果之一。

作者简介:杨勇(ORCID:0000-0001-5453-3396),馆员,硕士,E-mail:yangy@swjtu.edu.cn;刘云(ORCID:0000-0002-2034-4025),馆员,博士;高凡(ORCID:0000-0003-2693-621),研究馆员,博士。

收稿日期:2019-02-12 修回日期:2019-04-25 本文起止页码:75-81 本文责任编辑:王传清

高,也使得图书馆在教学科研中发挥着越来越重要的作用<sup>[8-9]</sup>。

在国内,嵌入式教学及写作服务的研究和实践开展较晚。21世纪初,嵌入式教学服务的理念开始传入中国,首都师范大学、上海交通大学等一些大学图书馆在信息素养教学中引入了嵌入式教学理论和方法,相继开展了嵌入式教学服务实践和研究<sup>[10-11]</sup>。2013年,蒲红斌将美国大学的写作中心以及开展的写作服务在国内刊物上进行了系统的介绍,对国内高校图书馆开展相关服务产生了较大的启发<sup>[12]</sup>。近年来,有学者开始认识到图书馆在提升大学生写作素养中的积极作用,并提出高校图书馆应该参与到大学生的毕业论文写作中来,起到辅教的作用,北京大学、上海交通大学、中国农业大学、北京师范大学以及武汉大学等高校图书馆展开了初步的尝试,辅导内容主要包括论文选题、综述撰写以及学术规范等<sup>[13]</sup>。但总体来讲,目前我国高校图书馆开展写作指导服务实践尚属起步阶段,开设该类课程的图书馆较少,服务模式较为单一,在国内尚未形成主流,并未能形成体系。将嵌入式教学理念应用于写作辅导服务的方法也处于探索之中,对图书馆开展嵌入式写作辅导服务的理论研究亦十分鲜见。鉴于此,国内图书馆界应广泛借鉴国外先进经验,应用嵌入式教学相关方法体系,与图书馆写作辅导服务系统结合,提升高校学生写作能力。

## 2 图书馆嵌入式写作辅导服务要素分析

### 2.1 服务内容

嵌入式写作辅导服务的目的在于以专业课程为依托,发挥图书馆馆员的专业优势,对学生进行写作素养教育并有效提高学生的应用写作能力。内容体系总体上包含应用性文体写作基础、写作素材检索与获取方法、写作类工具及使用方法介绍、论文投稿指导等多个板块,具体的教学内容根据不同专业不同课程的教学要求灵活安排。针对不同学习阶段的学生,可分为初级层次、中级层次以及高级层次3个层次。

**2.1.1 初级层次:基础写作指导与训练** 大学生写作能力包括应用写作能力及文学写作能力,而前者是常见应用文体的写作,属于基础写作能力。嵌入式写作辅导服务的教学应放在对学生进行基础写作教育上,让学生了解和掌握计划、总结、申请、报告等常见应用文体的特点和写作方法,并结合专业课程内容,以调查报告、课程作业文本等为内容,有针对性地设计写作实训练习,让学生在完成专业课学习的同时,得到必

要的写作能力训练。

#### 2.1.2 中级层次:培养学生的学术写作兴趣和能

中级层次的写作辅导旨在引导学生开始专业性学术写作,图书馆馆员需要发挥在学术文献检索、学术规范培养、学术道德教育等方面的专业优势,与任课教师紧密配合,从专业课程的方向帮助学生了解学术论文写作的基本要求、规范、写作步骤,明确每个阶段的工作重点和主要难点,培养初步的学术写作能力和素养,并帮助学生克服学术论文写作中的畏惧心理,增强学生的学术论文写作信心。

#### 2.1.3 高级层次:指导学生独立完成学术写作任务

高级层次写作辅导的主要任务是指导学生独立完成相应写作任务,从选题、立意到修改完善甚至投稿发表的全过程。馆员可利用自身在资源发现、检索、筛选、获取、评价、管理及利用方面的专业优势,为学生提供一些积极有效的学习方法,既提高他们的写作能力,又保持他们写作的兴趣。在此过程中,有一个很重要的原则是指导学生学习怎样写作和怎样修改自己的作品,而不是帮助他们写作和修改<sup>[14]</sup>。

### 2.2 服务对象

大学课程通常可分为公共基础课程和专业课程。公共基础课是高等专业学校根据专业培养目标而开设的自然科学和人文社会科学基本理论、基本技能的课程,适合基础性的写作知识内容嵌入,以基本写作技能的教授和培养为主。而专业课程的任务在于使学生掌握必要的专业基本理论、专业知识和专业技能,了解本专业的前沿科学技术和发展趋势,培养分析解决本专业范围内一般实际问题的能力。专业课程的这种应用性目标导向,对学生的写作能力和创新能力提出了更高的要求,适合图书馆写作辅导服务的深度嵌入。

从课程学时上来看,专业课程的学时数通常较多,可为写作辅导课程提供必要的课时以嵌入更多的写作知识内容,也便于更加灵活地安排写作知识讲授和组织课堂讨论。专业课程在作业和考核的数量及质量上有更高的要求,因而可寻求并实施多样化的写作训练,使学生的写作能力得到更全面的锻炼和提高。

基于以上特点,图书馆写作辅导服务在选择嵌入对象时,对于写作能力要求不高的课程,可作为一般性嵌入对象;对于写作能力要求较高的公共基础课、专业课程以及有条件开展深度嵌入的课程,尤其是综合实践活动类和科技创新类等类型的课程,应当作为重点嵌入对象。

2.3 服务模式

在开展嵌入式学科服务和嵌入式教学实践过程中, 中外高校图书馆探索和总结出许多可行的教学模式和方法。本研究讨论的嵌入式写作辅导服务是基于嵌入式学科服务的理论框架, 对图书馆嵌入教学服务的延伸和发展。根据馆员参与形式和介入课程程度的不同, 本文将图书馆嵌入式写作辅导服务模式归纳为介入式、全程跟踪式以及助教身份模式 3 种, 如图 1 所示:

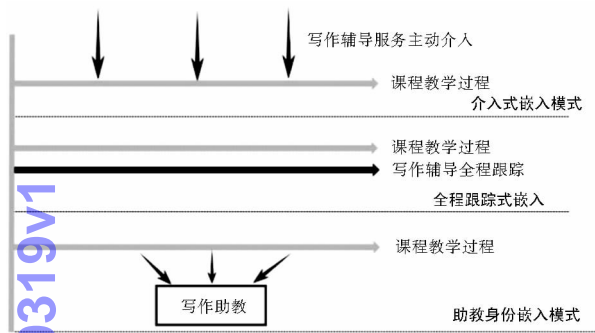


图 1 嵌入式写作辅导服务的具体形式示意

2.3.1 介入式嵌入教学 介入式写作辅导教学是结合专业课教师教学安排和学生的问题需求, 由馆员量身设计教学内容, 在专业课计划课时内(课堂或辅导时间)以专题授课的形式集中讲授写作知识, 或结合学生作业中出现的写作问题开展有针对性的集中辅导<sup>[15]</sup>, 实际操作中可多种方式结合进行。

介入式嵌入教学的优势在于占用学时少, 对专业课程体系 and 课程进度影响小, 可以在专业课程的任何阶段实施嵌入, 嵌入的次数也可以灵活安排, 可以是一次嵌入, 也可以是分几次嵌入。且易于协调, 只需要与目标课程授课教师商定后即可实施。其不足之处在于: 可用学时有限, 不能全面、系统地讲授写作内容, 难以显著提高学生的写作素养。此外, 由于教学内容未能纳入专业课程成绩考核体系中, 学生的重视程度可能受到影响。

2.3.2 全程跟踪式嵌入教学 全程跟踪式嵌入教学服务是指馆员深度参与一门专业课程从准备、实施到成绩评定的所有教学环节中去<sup>[16]</sup>。其优点在于可紧密贴合教学内容需要和学生现实需求, 针对性强; 嵌入内容的完整性、嵌入方式的灵活性以及学时数上有保障, 能全面系统地展现写作知识内容体系, 也易被学生接受和认可, 教学效果好。比较适合对写作能力要求较高的专业课程, 如科技创新实践类、调查研究类课程。其难点在于写作内容与专业课程内容的充分融合

和考核方式的有机结合。一是对嵌入的馆员有较高要求, 除需具备较高的写作素养外, 还要具备较高的专业学科知识背景, 以便根据课程需要灵活安排嵌入内容。二是需要专业教师和图书馆员投入大量的时间和精力来彼此配合, 以及多个教学单位的协同参与, 从管理、制度等方面创造必要条件, 实施过程中沟通协调难度较大, 往往需要学校层面的顶层设计。因此, 此种教学模式在实践过程中较难普遍推广。

2.3.3 助教身份嵌入模式 助教身份嵌入模式是指馆员不单独进行授课, 而以助教(教师助理)的身份参与到专业课程教学过程当中, 一方面, 将课程所需要的各类参考资料放置在网络学习平台上(如讨论群、论坛等)供教师和学生参考; 另一方面, 馆员以线上互动交流或线下面对面交流的方式为学生提供写作咨询服务, 及时为学生解答有关写作方面的问题和疑问, 帮助学生更好地完成课程作业和报告。

助教身份嵌入模式可以更加贴近学生, 更容易展开个性化指导和一对一辅导, 辅导工作可灵活安排, 且不占用被嵌入课程学时。可以借助网络平台为学生提供实时的写作咨询服务, 对学生的作业进行点评, 或就某一共性话题组织网上讨论; 同时, 可以设立写作中心或写作实验室, 提供持续的写作辅导服务, 对学生的写作能力提高提供持续跟踪和订单式服务。该教学模式的不足之处在于辅导内容不系统, 对学生参与的主动性、积极性要求较高。

综上, 写作辅导服务嵌入课程形式的优缺点比较如表 1 所示。

表 1 写作辅导服务嵌入课程形式的优缺点比较

嵌入形式	优点	不足
介入式嵌入教学	占用学时少, 对专业课程体系和课程进度影响小, 可以在专业课程的任何阶段实施嵌入, 嵌入的次数可以灵活安排, 易于协调	不能全面、系统地讲授写作内容, 难于显著提高学生的写作素养
全程跟踪式嵌入教学	针对性强, 可紧密贴合教学内容和学生现实需要。嵌入内容的完整性以及学时数上有保障, 能全面系统地展现写作知识内容体系	对嵌入馆员有较高要求, 且需要专业教师和图书馆员投放大量的时间和精力来彼此配合, 更需要多个教学单位的协同参与
助教身份嵌入模式	更加贴近学生, 更容易展开个性化指导和一对一辅导, 辅导工作可灵活安排, 且不占用被嵌入课程学时	辅导内容不系统, 对学生参与的主动性、积极性要求较高

2.4 服务评价

嵌入式写作辅导服务的最终目的是促进大学生写作能力的提高, 学生的反馈对于嵌入活动来说至关重要, 直接关系到嵌入活动的后续推广。因此, 应将效果



评价作为嵌入活动的重要环节。而评价重点则要围绕嵌入活动的有效性及其价值这一核心问题。在调查对象上,主要是学生、教师和学校主管部门的意见反馈;在评价方法上,根据不同的对象选择不同的方法,对于学生,可采取学生自评方式,如在嵌入前后分别进行一次问卷调查并进行对照观察,并对结果进行定性和定量分析,以考察学生的写作素养是否有显著提升。对于专业课程教师,则可采用个别访谈法深度收集其对嵌入内容、方法等方面的意见和建议。对于教学主管部门,可通过联合举办座谈会的方式广泛收集反馈意见。同时,还可以根据需要进行同行评价,以总结经验,改进方法,提升服务的价值和效能。

### 3 西南交通大学图书馆嵌入式写作辅导服务实践

#### 3.1 实践现状

近年来,西南交通大学(简称“西南交大”)图书馆依托于阅读与写作中心,积极进行嵌入式写作辅导服务探索实践,以培养大学生阅读与写作能力为主要目的,凭借图书馆信息资源中心的职能和阅读与写作专业技术力量,统一协调全校范围内与阅读与写作能力培养相关的教学工作、提供与课程相关的软硬件条件、咨询及辅导等。目前,中心以嵌入式教学作为服务手段,结合在线辅导、个别辅导等其他方法,从师生的实际需求出发,针对不同阶段的学生制定了相应的写作辅导内容模块,并结合不同课程特点、需求特点制定了相互配合的嵌入式教学模式。推进写作辅导服务的过程中主要经历了前期调研准备、嵌入方案制定、个别班级试点、收集反馈意见、逐步扩大试点范围等过程。2016 年,由 3 名馆员为 4 个班级开展了试点工作,随后逐步扩大试点范围,截至 2018 年,先后有 10 余名馆员参与了嵌入教学实践,目前已对 40 门专业课程提供了写作辅导嵌入式教学服务,既包括通识教育基础课程,又包括专业基础课程和专业核心课程,覆盖到了本科、研究生等不同群体,嵌入对象约 1 300 余人次。

3.1.1 组织架构 西南交大阅读与写作中心自成立以来,组织运行机制正得到逐步健全。中心根据发展需要设立了由发展指导教授、责任教授、骨干教师、馆员以及研究生助教组成的较为完善的组织结构体系(见图 2)。发展指导教授负责中心发展的方向性指导;责任教授负责中心的规划与建设,制定中心工作计划并落实,研究并落实中心师资队伍的培养与培训方案,制定质量监控与保障相关规章制度等;学科馆员及

骨干教师作为嵌入式写作辅导服务的主体,协助责任教授负责课程建设、完成课堂教学与培训讲座任务、承担高水平教学建设、教学改革与研究等;助教则主要负责日常咨询、活动开展、接受学生预约,协调馆员和老师时间安排等工作。至 2018 年底,中心共聘请了 5 位发展指导教授,这些指导教授均长期从事写作相关课程的教学和管理工 作,自身有着丰富的写作经验和知识积累,并面向全校聘任了 10 余名写作课程任课老师担任中心骨干老师,还建立了“传帮带”机制,通过老馆员带新馆员,进一步扩充了中心的助教团队。

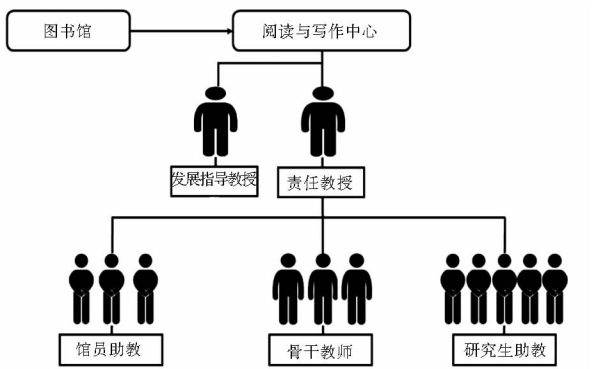


图 2 西南交通大学图书馆阅读与写作中心组织架构

3.1.2 嵌入内容 师生写作辅导需求是图书馆写作辅导服务提供的起点。通过对西南交大在校大学生及教师进行访谈调查,大多数受访师生认为图书馆开展相应服务帮助学生提高写作能力和水平是必要的,希望在写作资料收集与管理、学术道德及规范、写作技巧及技术性细节、文章修改与投稿期刊遴选等方面得到帮助,建议图书馆以课堂写作任务为依托,采取灵活多样、有针对性的辅导模式提供写作辅导服务。但处于不同学习阶段的学生还表现出了不同的需求倾向,低年级本科学生更倾向于常用应用文体写作、课程作业报告撰写等方面;中高年级本科学生则主要倾向于以学位论文撰写为目的的文献检索、文献管理及论文撰写规范等方面;研究生阶段的学生则主要倾向于学术论文撰写及发表、研究计划起草、英文文献检索与阅读、英文论文写作等,个别有科研基金申报书编写技巧方面的需求;教师则主要希望图书馆员能够在学生课程调查与研究报告撰写、学术道德与规范、学位论文撰写等方面为学生提供帮助。

在实施嵌入写作服务的过程中,西南交大图书馆馆员在前期访谈调研的基础上,认真规划三个层级的辅导内容。在初级层次的嵌入中,依托图书馆丰富的馆藏资源,发挥馆员在资料查找、文献搜集、参考书籍

推荐等方面的专业优势对学生进行相应的辅导;并协调校内外专业教学力量开展写作基础知识讲座。在中级层次的嵌入中,主要表现为:在本科毕业论文选题阶段,馆员加入论文指导教师团队与专业教师一同以专题授课的方式集中讲授论文选题的规则、方法和技巧,以及常用的文献检索方法、文献管理技巧,帮助学生完成论文选题工作;在正式写作过程中,帮助学生熟悉掌握论文的基本结构和写作要求,指导学生遵循写作格式和写作规范,掌握文献综述、参考文献等关键章节内容的写作,并在写作素材的获取与选择方面提供有价值的指导。在高级层次的嵌入中,图书馆馆员结合自身专业背景,配合专业课程教师,指导学生找出他们写作的困难和问题所在,启发学生明晰写作任务、帮助学生评估研究资料、指导学生进行大纲写作;在正式写作阶段,馆员引导学生正确使用引用规则,帮助分析文章的结构,共同探寻论点和论据使用,指出惯用的语法或搭配错误。此外,图书馆馆员还发挥自身在学术研究工具方面的优势,有针对性地介绍一些常用研究工具的使用方法。如资料收集工具、文献管理软件、文字处理工具、资料分析工具、数据处理软件、思维导图和概念图工具以及常用电子词典等,帮助学生提高写作效率。此外,在论文写作和修改完毕后,辅导学生进行期刊筛选和投稿,直到论文发表。

3.1.3 课程选择 西南交大图书馆在嵌入写作服务过程中,既包括对公共基础课程的嵌入,也包括对部分专业课程的嵌入。对公共基础课程的嵌入中,根据课程性质和写作能力要求特点,执行过程中多以初级层次的内容即基本写作技术的培养为主;专业课程在作业和考核的数量及质量上有更高的要求,因而有条件设计和实施更加多样化的写作训练,使学生的写作能力得到更全面的锻炼和提高。在执行嵌入的过程中,更多强调培养学生的学术写作兴趣和能力,即以中级层次的嵌入为主,并视情况穿插部分初级层次内容。

3.1.4 嵌入模式 在近几年的嵌入式写作辅导具体实践中,主要以介入式嵌入教学为核心服务模式。课前先由中心助教主动与目标课程授课教师(或团队负责人)通过电话或电子邮件进行联系,在收到需求反馈后,中心协调安排嵌入馆员与专业课老师沟通,明确嵌入时间等具体要求,商定嵌入内容重点,以提高嵌入辅导的针对性。通常根据课程性质和专业课课程安排,在行课过程中以讲座的形式嵌入辅导1-2次。嵌入内容采取“模块化+定制化”相结合的方式,即内容模块相对固定,授课时根据目标课程的性质、任课教师的

要求以及嵌入次数的不同对嵌入内容模块进行灵活组织。除介入式嵌入教学外,图书馆还通过提前预约的方式,开展了一对一、一对多的写作辅导服务,并有个别馆员作为学院毕业论文导师组成员深度参与学生学位论文的写作指导工作。

### 3.2 存在问题

在单次嵌入服务完成后,中心对任课教师和班级学生进行回访,基于随机抽样问卷调查和访谈,收集反馈意见,及时了解嵌入实施情况。通过调查和访谈反馈,师生们普遍认为嵌入辅导服务针对性和实操性强,总体效果良好,受培学生的写作素质有了一定提高。但师生仍反馈了一些需要改进的问题,主要包括:

在组织机制上,目前该中心教师队伍以图书馆馆员为核心成员,其他专业的骨干教师相对较少,在实际辅导过程中,多从图书馆员自身特点和优势出发开展试点性质的写作辅导服务,以致难以及时响应学生多样化、个性化的写作需求。

从嵌入对象上来看,目前仍以本科生低年级阶段的公共基础课程和专业课程为主要嵌入对象,对本科高年级的专业课程及研究生阶段课程的嵌入实践较少。此外,对嵌入对象的层次分类较为笼统,细分不够,对不同年级阶段、不同专业背景学生的不同写作需求的响应不足。

从嵌入内容上来看,目前仍侧重于初级层次和中级层次的嵌入,根据不同学院不同课程的教学要求,在专业课程教学中提供信息检索、学术论文写作、常用学术工具使用方法等内容。因师资等多方面的原因,对高级层次嵌入活动开展不足,也缺乏对某学科某专业写作任务及其写作过程的深度指导,针对性还有待提高。

从嵌入方式上来看,目前的嵌入活动以介入式嵌入为主要形式,主要是根据课程需要提供1-2次嵌入,以专题授课的形式进行;全程跟踪式嵌入及助教身份嵌入还处于探索阶段。此外,当前的辅导主要是线下面对面的辅导形式;且由于嵌入师资力量不足,一对一辅导等特殊辅导还需提前预约,对学生而言缺少灵活性。

## 4 对策及建议

### 4.1 建立课程激励制度,提高参与主体积极性

为调动师生参与的积极性,保持写作辅导服务团队的有效运行,建立相应的激励制度是十分必要的。首先,对于参与嵌入教学的教师,应当建立合理的工作

量考核机制,将其教学工作纳入教师考核和薪酬体系;其次,助教在写作中心的日常运维中发挥着积极作用,承担大量的日常工作,应根据实际情况给予一定的报酬与奖励;最后,通过建立学分认定制度等方式激励学生参与写作课程,面向学生群体举办与写作相关的活动和比赛,为学生提供展示自我的平台,并通过奖项设置,提高相关活动的关注度和学生参与的积极性。

#### 4.2 加强教学团队建设,优化师资队伍

教师是写作辅导服务的直接执行者,教师队伍的专业构成、写作能力水平和科研教学能力将直接影响写作辅导课程的教学质量。要提升写作辅导服务的综合质量,需要调动整个校园的写作积极性,并鼓励全校不同专业背景的教师以及机关行政人员作为写作指导教师,以扩大写作辅导服务的师资队伍。同时,从高年级研究生中征集有良好写作素养的学生,开展同辈辅导,提供辅助性的写作辅导服务,建立学生写作辅导员团队,并在导师团队和学生写作辅导员团队中定期开展写作研讨和辅导员培训,提高师资队伍的综合写作辅导能力。

#### 4.3 加强写作课程体系建设,丰富辅导服务内容

为进一步完善写作辅导服务的内容体系,后期还需在写作课程体系建设方面进行深度尝试,设置多样化的写作辅导课程,结合师生具体需求开设学术作业类、科研项目申报类、公文类、考试类以及其他多种类型的写作辅导课程。针对不同写作课程,制定相应的教学大纲,规范教学内容与教学方法,逐步完善课程体系建设,并使之纳入到高校课程体系中,使写作训练和培养贯穿到整个大学教育阶段,从多方面提升学生的写作能力。

#### 4.4 推进辅导对象的层次细分,提高服务针对性和适应性

学生在高校学习的不同阶段中,对写作能力的需求也存在动态性差异。从大一到大四,再到研究生学习阶段,随着年级的升高,学生需要的写作辅导服务逐渐发生变化。因此,有必要根据学生具体的学习阶段和层次对辅导对象进行细分,实行“分级”教育。如对大一新生应主要侧重于培养对图书馆资源的应用意识;对大四学生则主要以完成一篇规范的学士论文为目标的写作能力培养;对研究生新生应主要侧重于培养学术论文写作相关的文献检索能力、综述分析能力和学术论文撰写能力等与科研紧密相关的写作能力;而对于高年级研究生,则需结合科研课题申报、研究报告撰写等较深层次的写作需求开展更为专业的写作辅

导服务。同时,还要根据对象课程的不同性质和特点选择不同的嵌入内容,提高服务的针对性和适应性。

#### 4.5 加快推进网上教学平台建设,提升服务质量

通过搭建网上教学平台,突破线下面对面辅导的各种局限,实现线上预约,教师线上指导,使服务更加灵活,满足学生更为多样化、个性化的服务需求。并提供一系列的网络教学支持工具,如多媒体授课、网上答疑、网上提交作业、网上考试等,方便课程管理。馆员可利用平台对相关写作资源进行整理和集中提供,为教师教学和学生自学提供资源支撑;同时学生可通过平台进行在线学习交流。

## 5 结语

“以本为本”的提出意味着高等教育初心的回归,要求高校要全面提高人才培养能力。而培养高水平的人才离不开写作素养的教育。嵌入式写作辅导教学服务实现了写作素养教育与学生专业学习的高度契合,是写作素养教育一种行之有效的教学模式。高校图书馆以其丰富的专业教学资源、人才资源和空间资源,在提供写作辅导服务方面拥有众多优势,应主动作为,积极提供多种形式的写作辅导服务。并根据学校具体情况,结合学科特点及具体课程要求,选择相应的嵌入方法模式,并加强长效机制建设,着力提升大学生的写作素养,为高校培养高水平创新人才发挥积极作用。

#### 参考文献:

- [1] 薛调,刘彦庆,王玉荣,等.地方大学图书馆嵌入式教学服务实践研究——以天津理工大学为例[J].图书馆学研究,2013(9):91-96.
- [2] NAISBITT J. Megatrends:ten new directions transforming our lives[M]. New York: Warner books, 1982.
- [3] COUILLARD G. The writing crisis[J]. Nassp bulletin, 1981, 65(447):90-95.
- [4] ZAGANO P. The Great American writing crisis[J]. Education digest, 1977, 43(2):56-59.
- [5] GAMMILL M. Learning the write way[J]. The reader teacher, 2006, 59(8):754-762.
- [6] BRITTON J. Writing to learn and learning to write; the humanity of English[M]. Urbana: National council of teachers of English, 1972.
- [7] OLSON G. Writing centers:theory and administration[EB/OL]. [2019-01-10]. <http://eric.ed.gov/?d=ED246483>.
- [8] ZENG H. Pragmatic evaluation of OWL and itsrole in the writing center[J]. Journal of Chengdu University(Natural Science),2004, 23(2):41-46.
- [9] KNAPP P, BALLINGALL C, DONAHUE G. The Monteith College



- library experiment [M]. New York: Scarecrow Press, 1966.
- [10] 黄琴玲, 李丽, 郑燕华. 面向国际化院系的嵌入式学科服务创新实践与特色——以上海交通大学图书馆机械动力学科服务为例[J]. 图书情报工作, 2012, 56(21): 67-71, 96.
- [11] 洪跃, 崔海峰. 应用 Big6 开展嵌入式教学服务[J]. 图书馆学刊, 2008(4): 87-89.
- [12] 蒲红斌. 大学图书馆的写作辅导服务[J]. 大学图书馆学报, 2013, 31(6): 29-32.
- [13] 罗艺杰. 我国高校图书馆开设论文写作指导课程现状调查研究[J]. 图书馆理论与实践, 2017(7): 34-36, 52.
- [14] Mission & Values [EB/OL]. [2019-01-10]. <https://www.valpo.edu/about/mission-values/>.
- [15] 万小娟. 国外高校信息素养教育剖析与启示[J]. 图书馆学研究, 2011(4): 14-18.
- [16] MAITAOUTHONG T, TUAMSUK K, TECHAMANEE Y. Development of the instructional model by integrating information literacy in the class learning and teaching processes[J]. Education for information, 2010, 28 (2X): 137-150.

#### 作者贡献说明:

杨勇: 提出论文研究思路和研究结构, 收集与整理研究资料, 撰写论文;  
刘云: 论文校对与修改论文;  
高凡: 指导论文写作。

## Exploration on the College Library's Writing Guidance Service Embedded in the Curriculum ——A Case Study of Southwest Jiaotong University

Yang Yong<sup>1</sup> Liu Yun<sup>1</sup> Gao Fan<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Library of Southwest Jiaotong University, Chengdu 611756

<sup>2</sup> School of Public Affairs and Law, Southwest Jiaotong University, Chengdu 611756

**Abstract:** [Purpose/significance] The lack of writing ability of college students is a common phenomenon. Writing service provided by university libraries is an important means to improve the writing quality of college students. The development of embedded writing counseling service plays an important role in promoting the improvement of students' writing ability. [Method/process] This paper discussed the basic mode of library embedded writing guidance service, and studied the specific object, form, content and effect evaluation method of embedded service. Then taking the library service practice of Southwest Jiaotong University as an example, this paper analyzed the experiences, problems and improvement measures. [Result/conclusion] The universities should select appropriate embedded methods and modes according to the specific situation of the university, combine the characteristics of the discipline and the specific curriculum requirements, and strengthen the construction of long-term mechanism.

**Keywords:** university library writing guidance services embedded instruction

为了进一步推进学术道德建设, 抵制学术不端, 建立公平、公正、公开的学术交流生态环境, 《图书情报工作》编辑部针对学术不端屡禁不止等问题, 将进一步加强对于学术不端的惩戒力度, 对一稿两投(多投)者(尤其是第一作者和通讯作者)列入黑名单, 5年内不接受其投稿; 若已刊发论文存在一稿两发(多发)、抄袭、剽窃、造假等各种学术不端, 将采取撤稿、在期刊及网络平台公布、列入黑名单、终身不接受其投稿等多种处理措施。《图书情报工作》愿与学术界、期刊界同仁一起坚决抵制学术不端, 推动图书馆学情报学及相关学科的研究健康发展。

《图书情报工作》杂志社

2019年6月